



MaLo Creative Lab di Mazzoni Marzia

Via Luigi Galvani, 9 – 44042 Cento (FE)

P.I. 01773780380 – C.F. MZZMRZ66M70C4690

Tel +39 342 0041892

Termini e Condizioni del Servizio "Trova Camper" – offerto da MaLo Creative Lab di Mazzoni Marzia (Vacanzelandia.com)

Oggetto: **Termini e Condizioni del Servizio "Trova Camper" – offerto da MaLo Creative Lab di Mazzoni Marzia (Vacanzelandia.com)**

Questo documento ha lo scopo di definire in modo chiaro e trasparente i termini e le condizioni del servizio di consulenza offerto da Vacanzelandia.com ai propri utenti (di seguito "Cliente") che cercano un camper.

1. Oggetto del Servizio

1.1. Vacanzelandia.com offre un servizio di consulenza ("Servizio") finalizzato ad aiutare il Cliente nella ricerca e individuazione del camper (nuovo o usato) più adatto alle sue esigenze, budget e preferenze, attraverso la propria rete di rivenditori convenzionati.

1.2. Il Servizio include:

- l'analisi dettagliata delle esigenze del Cliente tramite un modulo online e un successivo colloquio telefonico
- la ricerca mirata di camper presso la rete di rivenditori convenzionati di Vacanzelandia.com
- la presentazione al Cliente di una selezione di proposte di camper complete di dettagli e contatti del rivenditore.

1.3. Il Servizio **non include**:

- l'acquisto diretto del camper da parte di Vacanzelandia.com
- qualsiasi forma di garanzia sul camper, sulla sua qualità, sul suo stato o sulla sua conformità. Tali garanzie sono di esclusiva responsabilità del rivenditore e del produttore
- la negoziazione del prezzo o delle condizioni di vendita tra il Cliente e il rivenditore
- assistenza legale o tecnica post-vendita relativa al camper o alla transazione con il rivenditore.

I nostri progetti



viaggiare utile
vacanzelandi@
www.vacanzelandia.com



mediapartnerlab



2. Costi del Servizio e Modalità di Pagamento

2.1. Il costo del Servizio di consulenza è di € **70,00 (settanta/00 Euro)**.

2.2. Il pagamento avviene tramite PayPal o carta di credito, tramite un link che verrà inviato al Cliente dopo la compilazione del modulo di richiesta online e prima del colloquio telefonico di approfondimento.

2.3. Vacanzelandia.com invierà una conferma di pagamento via email una volta ricevuto l'importo.

3. Rimborso del Costo della Consulenza

3.1. Il costo di € **70,00 (settanta/00 Euro)** della consulenza verrà **interamente rimborsato** al Cliente a condizione che:

- Il Cliente acquisti un camper (nuovo o usato) presso uno dei rivenditori segnalati da Vacanzelandia.com a seguito del Servizio di consulenza
- il Cliente fornisca a Vacanzelandia.com la seguente documentazione, entro e non oltre **10 (dieci) giorni dalla data di consegna del camper al Cliente**:
 - un **Attestato di Avvenuta Vendita del camper**, su modello fornito da Vacanzelandia o su carta intestata del Rivenditore, debitamente compilato e firmato dal Rivenditore e dal Cliente finale, che certifichi l'acquisto del camper, la data di consegna e il prezzo di vendita finale del veicolo
 - una fotografia del Cliente (o del gruppo familiare) con il camper acquistato e, se possibile, il rivenditore (o un suo rappresentante).

3.2. Il rimborso avverrà tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal Cliente (PayPal) entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione e verifica della documentazione richiesta al punto 3.1.

3.3. **Il costo del Servizio di consulenza di € 70,00 non sarà rimborsabile qualora il Cliente decida di non acquistare un camper, acquisti un camper al di fuori della rete di rivenditori segnalati da Vacanzelandia.com, o non fornisca la documentazione richiesta nei termini stabiliti.**





4. Responsabilità di Vacanzelandia.com

4.1. Vacanzelandia.com agisce esclusivamente come **intermediario** e consulente nella fase di ricerca e selezione del camper.

4.2. La responsabilità di Vacanzelandia.com è limitata alla corretta erogazione del Servizio di consulenza come descritto nel presente documento.

4.3. Vacanzelandia.com **non è responsabile** per eventuali difetti, vizi o problemi relativi al camper acquistato, né per eventuali controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e il rivenditore in fase di acquisto o post-vendita. Tali questioni dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e il rivenditore.

4.4. Vacanzelandia.com non garantisce la disponibilità immediata dei camper proposti o che le specifiche di tutti i camper proposti saranno sempre identiche a quelle desiderate dal Cliente, in quanto la disponibilità e le condizioni dipendono dal mercato e dai singoli rivenditori.

5. Trattamento dei Dati Personali (GDPR)

5.1. I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati da Vacanzelandia.com in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - UE 2016/679) e la normativa italiana vigente in materia di privacy.

5.2. I dati saranno utilizzati esclusivamente per le finalità legate all'erogazione del Servizio di consulenza (es. contatto telefonico, ricerca del camper, comunicazione con i rivenditori, gestione del rimborso).

5.3. Il Cliente può consultare l'informativa completa sulla privacy di Vacanzelandia.com al seguente link: [Inserire link alla vostra Privacy Policy].

5.4. Compilando il modulo di richiesta e accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente fornisce il proprio esplicito consenso al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

6. Recesso e Risoluzione del Contratto

6.1. Il Cliente può recedere dal Servizio in qualsiasi momento prima dell'erogazione del colloquio telefonico e della ricerca da parte di Vacanzelandia.com. Tuttavia, una volta effettuato il pagamento, l'importo di €





MaLo Creative Lab di Mazzoni Marzia

Via Luigi Galvani, 9 – 44042 Cento (FE)

P.I. 01773780380 – C.F. MZZMRZ66M70C4690

Tel +39 342 0041892

70,00 non sarà rimborsabile (salvo le condizioni di rimborso indicate al punto 3).

6.2. Vacanzelandia.com si riserva il diritto di risolvere il presente contratto in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle presenti condizioni o di comportamenti non collaborativi che impediscano la corretta erogazione del Servizio.

7. Legge Applicabile e Foro Competente

7.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

7.2. Per qualsiasi controversia derivante o connessa al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Ferrara.

8. Accettazione dei Termini e Condizioni

8.1. La compilazione del modulo di richiesta di consulenza, la spunta della casella di accettazione dei presenti Termini e Condizioni e **il successivo pagamento del costo del Servizio costituiscono atto di piena e incondizionata accettazione** da parte del Cliente di tutti i presenti Termini e Condizioni del Servizio di Consulenza "Trova Camper".

9. Contatti

9.1. Per informazioni, richieste o assistenza sul Servizio "Trova Camper", il Cliente può contattare Vacanzelandia.com via email all'indirizzo:

info@vacanzelandia.com oppure via telefono al numero +39 342 0041892

Data di ultima revisione: 08/07/2025

Cordiali saluti

I nostri progetti



viaggiare utile
vacanzelandia®
www.vacanzelandia.com



mediapartnerlab



MaLo Creative Lab di Mazzoni Marzia

Via Luigi Galvani, 9 – 44042 Cento (FE)
P.I. 01773780380 – C.F. MZZMRZ66M70C4690
Tel +39 342 0041892

Marzia Mazzoni

I nostri progetti



viaggiare utile
vacanzelandi@
www.vacanzelandia.com



mediapartnerlab